	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Стандарт организации
II СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ СПбУТУиЭ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУТУиЭ
(протокол заседания
от 27 января 2022 года № 7/1/21/22)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУТУиЭ
О.Г. Смешко
« 10 февраля 2022 г.

Система менеджмента качества

Стандарт организации

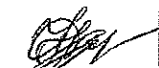

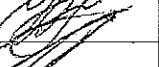

*Порядок предоставления доступа к электронным информационным
ресурсам СПбУТУиЭ. Определение понятий*

Вводится повторно

II СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022

Дата введения: «10» февраля 2022 г.

Санкт-Петербург
2022

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработчик	Зам. директора библиотеки	Емельянова Н. В.		24.01.22
Согласовано	Первый проректор	Авдашкевич С. В.		24.01.22
Согласовано	Начальник юридического отдела	Панасенко Н. В.		27.01.22
Согласовано	Руководитель службы качества			27.01.22

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины, определения, сокращения	3
4. Общие положения	5
5. Порядок выполнения процесса	6
6. Оценивание результативности процесса.....	9
7. Хранение документированной информации.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ А Журнал ознакомления с инструкциями по работе с электронными информационными ресурсами СПБУТУиЭ.....	11

1. Область применения

1.1. Настоящий стандарт устанавливает порядок организации доступа к электронным информационным ресурсам частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (далее – СПбУТУиЭ, Университет). Под Университетом следует понимать, в том числе, институты и филиалы СПбУТУиЭ.

1.2. Стандарт разработан в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015, п. 8.5

2. Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

В настоящем стандарте приведены ссылки на следующие нормативные документы:

Положение о библиотеке СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-01-2022);

Правила пользования библиотекой СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-02-2022);

Положение о формировании фонда библиотеки СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-04-2022);

Положение об электронно-библиотечной системе СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-07-2022);

Положение о платных услугах библиотеки СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-06-2022).

3. Термины, определения, сокращения

Абис – автоматизированная библиотечно-информационная система.

Аутентификационные данные – уникальный набор данных, состоящий из имени пользователя (логин) и пароля.

База данных – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (статей, расчетов, нормативных актов, судебных решений и

иных подобных материалов), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ).

Информационный продукт (услуга) – совокупность данных, сформированная производителем или поставщиком для распространения в вещественной или невещественной форме.

Информационный товар – информационный продукт (услуга), предлагаемый рынку с целью приобретения и применения покупателем.

Пользователи - студенты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав, научные работники Университета.

Ресурсы открытого доступа – свободные ресурсы, которые не требуют авторизации для доступа и содержат публикации, распространяемые в соответствии с лицензиями типа Creative Commons.

Сторонний пользователь – физическое или юридическое лицо, не являющееся студентом, аспирантом, преподавателем, научным работником Университета.

Федурус – федерация доступа к удаленным ресурсам учебной среды.

Электронно-библиотечная система – электронный информационный ресурс, обеспечивающий накопление, хранение и эффективное использование различных документов и изданий, представленных в электронном виде, с возможностью доступа к ним через средства вычислительной техники, в том числе по телекоммуникационным сетям.

Электронный информационный ресурс - ресурс, содержащий электронные издания, представленный во всемирной сети Интернет, доступ к которому организован Университетом на основании договора с правообладателем или иным поставщиком электронных информационных ресурсов, имеющим право предоставления доступа к нему.

К электронным информационным ресурсам относятся профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (рис. 1).

К профессиональным базам данных относятся:

- электронные информационные ресурсы, являющиеся официальными сайтами органов государственной власти;
- электронные информационные ресурсы (в т.ч. электронно-библиотечные системы, полнотекстовые базы данных периодических, сериальных и книжных изданий, электронные библиотеки и т.д.), содержащие профессионально ориентированные издания учебной, учебно-методической или иной литературы, используемой в образовательном процессе и доступ к которым организован Университетом на основании договоров/соглашений или иных официальных документов с правообладателями или иными поставщиками электронных информационных ресурсов, имеющими право предоставления доступа к нему. В этом случае электронный информационный ресурс выступает в качестве информационного товара, использование которого возможно на условиях подписки, что гарантирует достоверность представленной в ней информации.

Информационная справочная система – электронный информационный ресурс, предоставляющий бесплатный и полнотекстовый доступ в режиме реального времени к научным и учебным материалам, реализуемый для любого пользователя в глобальных компьютерных сетях. К информационным справочным системам также относятся ресурсы открытого доступа.

Таким образом, в зависимости от условий предоставления доступа (наличие или отсутствие договора/соглашения) электронные информационные ресурсы (электронно-библиотечные системы, библиографические и реферативные базы данных, наукометрические базы данных, справочные базы данных, базы данных статистической и числовой информации, патентные базы данных, полнотекстовые базы периодических, сериальных и книжных изданий, электронные аудиовизуальные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, цифровые/электронные библиотеки, международные реферативные базы данных, системы цитирования научных публикаций и др.) можно отнести к профессиональной базе данных либо к информационной справочной системе.



Рис.1. Классификация электронных информационных ресурсов

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

Электронное издание – самостоятельный законченный продукт, содержащий информацию, представленную в электронной форме, и предназначенный для длительного хранения и многократного использования с помощью средств вычислительной техники.

4. Общие положения

4.1. Цель процесса – определить порядок предоставления доступа к электронным информационным ресурсам СПБУТУиЭ.

4.2. Участники процесса: сотрудники библиотеки, студенты, аспиранты, работники, профессорско-преподавательский состав, лица, оказывающие преподавательские услуги по договорам гражданско-правового характера на условиях почасовой оплаты, научные работники.

4.3. Данный процесс определяет порядок предоставления доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ.

4.4. При реализации процесса сотрудники библиотеки используют:

- стандарты и положения СМК;
- результаты внутренних и сертификационных аудитов библиотеки;
- отчеты о деятельности библиотеки за предыдущие отчетные периоды.

5. Порядок выполнения процесса

5.1. Планирование приобретения электронных информационных ресурсов

5.1.1. Организация доступа к электронным информационным ресурсам осуществляется Библиотекой Университета. Библиотека организует доступ:

- всем обучающимся в соответствии с приказами о зачислении на весь период обучения;
- работникам, профессорско-преподавательскому составу, научным работникам на основании заключенных трудовых договоров.

5.1.2. Содержание комплектования фонда библиотеки электронными информационными ресурсами определяется Тематическим планом комплектования, утверждаемым согласно Положению «О формировании фонда библиотеки СПбУТУиЭ» (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-04-2022) на каждый учебный год на основе изучения содержания и функциональных возможностей, планируемых к приобретению электронных информационных ресурсов.

5.1.3. Оперативный обмен информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным электронным информационным ресурсам сети Интернет осуществляются пользователями с компьютеров (ноутбуков), подключенных к сети Интернет в читальных залах библиотеки, компьютерных классах, аудиториях, кабинетах, в зонах беспроводного (wi-fi) подключения без взимания платы и без ограничения времени и потребленного трафика.

5.1.4. Перед окончательным принятием решения о приобретении электронного информационного ресурса Библиотека Университета имеет право запросить у правообладателя или иного поставщика электронных информационных ресурсов тестовый доступ. В период тестового доступа пользователями оценивается качество и содержание электронного информационного ресурса, и изучаются пользовательские настройки и сервисы. Статистика предоставления тестовых доступов отражается в Отчете о деятельности библиотеки за отчетный период.

5.1.5. Доступ к информационным справочным системам (в т. ч. к ресурсам открытого доступа) осуществляется в режиме реального времени (онлайн) для любого пользователя в глобальных компьютерных сетях.

5.2. Организация доступа к электронным информационным ресурсам

5.2.1. Организация доступа к электронным информационным ресурсам в СПбУТУиЭ регламентируется следующими документами:

- Положением о библиотеке СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-01-2022);
- Правилами пользования библиотекой СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-02-2022);
- Положением о формировании фонда библиотеки СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-04-2022);
- Положением об электронно-библиотечной системе СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-07-2022);
- Положением о платных услугах библиотеки СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-06-2022).
- Положением о порядке классификации информационной продукции, находящейся в фондах библиотеки СПбУТУиЭ и размещения знака информационной продукции (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-10-2022).

5.2.2. Библиотека при организации доступа к электронным информационным ресурсам:

- информирует пользователей о составе электронных информационных ресурсов Университета посредством официального сайта Библиотеки в сети Интернет;
- своевременно ограничивает доступ к электронным информационным ресурсам при нарушении данных аутентификации.

5.2.3. В зависимости от требований правообладателя или иного поставщика профессиональных баз данных, используются следующие методы авторизации пользователей:

- по IP-адресу с выделенных рабочих станций читального зала или компьютеров, подключенных к внутренней сети Университет;
- по диапазону IP-адресов;
- через аутентификационные данные;
- по IP-адресу через аутентификационные данные;
- по диапазону IP-адресов через аутентификационные данные.

5.2.4. Аутентификационные данные предоставляются:

а) пользователям на основе учетных записей, размещенных на Информационно-образовательном портале Университета и интегрированных в Абис «Руслан-Нео» Автоматизированное рабочее место «Книговыдача».

б) при помощи Инфраструктуры Аутентификации и Авторизации Федурис пользователи могут безопасно и конфиденциально получать услуги, используя только аккаунт (учетную запись) в своей организации при помощи технологии сквозной аутентификации, позволяющей переходить из одной системы в другую без повторной аутентификации. Пользователю достаточно ввести логин/пароль один раз для одной из систем, и он получит доступ ко всем остальным. Для доступа пользователю не нужно сохранять логины и пароли, он может использовать соединение через Федерацию и получать услуги на основании своей принадлежности к этой организации.

5.2.5. Доступ к информационным справочным системам открыт пользователям с любых устройств, подключенных к глобальным компьютерным сетям.

5.2.6. Дополнительные сервисные услуги оказываются платно в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Библиотеки Университета.

5.2.7. Предоставление доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ сторонним читателям осуществляется в соответствии с Положением о платных услугах библиотеки СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-06-2022).

5.2.8. Пользователи имеют право получать в Библиотеке Университета:

- полную информацию о составе электронных информационных ресурсов;
- консультационную помощь по составу и интерфейсу электронных информационных ресурсов;
- разъяснения условий доступа к электронным информационным ресурсам;

5.2.9. Пользователи при использовании электронных информационных ресурсов обязаны соблюдать ограничения лицензионных соглашений с правообладателями и поставщиками электронных информационных ресурсов.

5.2.10. Пользователям запрещается:

- осуществлять «сплошное копирование» материалов (в частности, всех статей одного номера журнала или всех глав одной электронной книги) или создавать значительную по объему копию на локальном электронном или печатном носителе содержимого электронных информационных ресурсов;
- использование специальных программ-роботов для поиска, открытия или загрузки материалов с сайтов электронных информационных ресурсов;
- перепродажа загруженных материалов и их использование с целью получения коммерческой выгоды;
- использование и цитирование загруженных материалов без указания их авторства.

5.2.11. Доступ к электронным информационным ресурсам прекращается Библиотекой Университета в следующих случаях:

- при увольнении работника, отчислении обучающегося из Университета;
- при нарушении пользователем данных аутентификации.

5.3. Контроль над предоставлением доступа к электронным информационным ресурсам.

- контроль над организацией предоставления доступа осуществляет директор библиотеки.

5.4. Риски при предоставлении доступа к электронным информационным ресурсам.

- программно-технические сбои у поставщика электронного информационного ресурса;
- недостаточная информационная компетентность пользователей электронных информационных ресурсов;
- программно-технические проблемы у пользователей электронных информационных ресурсов.

5.4.1 Мероприятия, направленные на снижение/устранение рисков процесса, представлены в таблице 1.

П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ СПбУТУиЭ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ
----------------------------------	---

Таблица 1 – Риски процесса «Предоставление доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ»

Наименование риска	Причина возникновения риска	Рекомендуемые действия для снижения/устранения риска	Подразделение, в котором необходимо предусмотреть предлагаемые мероприятия
Программно-технические сбои у поставщика электронного информационного ресурса	Обновление программного обеспечения поставщика ресурса	-	-
Программно-технические сбои в программно-техническом обеспечении университета	Обновление программного обеспечения, аварийное отключение питания, действие вредоносного программного обеспечения	Обеспечение бесперебойного доступа в Интернет	Отдел информационно-технического обеспечения СПбУТУиЭ
Недостаточная информационная грамотность пользователей электронных информационных ресурсов	Отсутствие у пользователей понимания необходимости развития информационной грамотности	Составление/обновление инструкций по работе с электронными информационными ресурсами. Организация и проведение семинаров по работе с электронными информационными ресурсами для студентов, размещение обучающих материалов (инструкций) на web-сайте библиотеки (в разделе «Информационные ресурсы»)	Библиотека СПбУТУиЭ

6. Оценивание результативности процесса

6.1. Показатели результативности процесса:

- увеличение количества обращений к ЭБС СПбУТУиЭ;
- увеличение количественных и качественных характеристик ЭБС СПбУТУиЭ.
- статистика обращения к электронным информационным ресурсам.

6.2. Показатели эффективности процесса:

- увеличение количества пользователей;
- увеличение количества и ассортиментного перечня контента ЭБС;
- удовлетворенность пользователей;
- дружелюбность пользовательского интерфейса ЭБС;

П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ СПбУТУиЭ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ
----------------------------------	---

- отсутствие жалоб от пользователей ЭБС СПбУТУиЭ.

7. Хранение документированной информации

7.1 Места и сроки хранения документов, сформулированных в описываемом стандарте, указаны в Таблице 2.

Таблица 2 – Места хранения документированной информации

Наименование документа	Форма документа	Ответственный за хранение	Срок и место хранения
Тематический план комплектования библиотеки	Положение «О формировании фонда библиотеки СПбУТУиЭ» (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-04-2022)	Директор библиотеки	6 лет Библиотека
Отчет о деятельности библиотеки	Без формы	Директор библиотеки	6 лет Библиотека
Журнал ознакомления с инструкциями по работе с электронными информационными ресурсами СПбУТУиЭ	Стандарт организации «Предоставление доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ. Определение понятий» (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022), Приложение А	Директор библиотеки	6 лет Библиотека

<p>Ц СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022</p>	<p>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ СПбУТУиЭ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ</p>
--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Форма журнала ознакомления с инструкциями по работе с электронными
информационными ресурсами СПбУТУиЭ**

Журнал ознакомления с инструкциями по работе с электронными информационными
ресурсами СПбУТУиЭ

20__ - 20__ учебный год

1. Я ознакомился(ась) с инструкцией по работе с электронной библиотечной системой СПбУТУиЭ

ФИО студента	Номер зачетной книжки	Дата	Подпись