

## Политика Библиотеки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики в области качества

Политика Библиотеки в области менеджмента качества основывается на Политике в области качества Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики и направлена на библиотечно-информационное обеспечение качественного современного образования в соответствии с требованиями российских и международных образовательных стандартов.

Библиотека стремится к совершенствованию предоставления информационно-библиотечных услуг на основе внедрения современных телекоммуникационных и информационных технологий, постоянно улучшая эффективность и действенность системы качества СПБУТУиЭ.

На реализацию данной политики направлены создание, внедрение и поддержание эффективного функционирования системы менеджмента качества Библиотеки СПБУТУиЭ, которая охватывает персонал Библиотеки, ее деятельность, обслуживание пользователей.

Библиотека имеет свои конкретные цели в области менеджмента качества:

1. Создание и поддержка современного уровня информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процессов академии;
2. Непрерывное улучшение качества информационно-библиотечных услуг на основе постоянно обновляемого фонда различными источниками информации, оперативного его отражения в Электронном каталоге, рационального размещения и обеспечения его сохранности, оперативного и комфортного предоставления для пользования;
3. Обучение пользователей информационной культуре с целью овладения современными методами поиска информации в автоматизированных информационно-библиотечных системах и глобальных информационных сетях;
4. Расширение доступа к российским корпоративным библиотечным ресурсам, а также к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам удаленного доступа сети Интернет;
5. Расширение и предоставление дополнительных сервисных услуг для всех категорий пользователей.

Руководство Библиотеки является лидером в реализации настоящей политики в области качества и видит свою главную задачу в поддержке своих сотрудников в стремлении к росту своего профессионального уровня, эффективности и улучшении информационно-библиотечных услуг, а также пользователей в стремлении к повышению своей информационной компетентности.

Директор Библиотеки



Ильинец Д. В.