



# САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ

## Политика Библиотеки СПбУТУиЭ в области качества

Политика Библиотеки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики в области менеджмента качества основывается на Политике в области качества Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики и на рекомендациях стандартов ISO серии 9000 с учетом Стандартов и рекомендаций ENQA.

Политика Библиотеки направлена на содействие в достижении высокого качества подготовки специалистов путем постоянного изучения состава пользователей, их запросов; повышения качества библиотечно-информационных услуг; обеспечения оперативного доступа всем категориям пользователей к информационным ресурсам; внедрения новейших информационных технологий и непрерывного улучшения качества на принципах эффективной обратной связи с пользователями.

Достижение высоких показателей качества опирается на потенциал персонала, его вовлеченность в достижение поставленных целей, системности в процессах развития библиотеки.

### Библиотека имеет конкретные цели в области менеджмента качества:

1. Формирование фонда библиотеки в соответствии с профилем вуза и информационными потребностями пользователей.
2. Повышение эффективности взаимодействия со структурными подразделениями университета.
3. Оперативное библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание участников образовательного процесса в соответствии с их информационными запросами.
4. Качественная информационно-библиотечная поддержка процесса управления информационным обеспечением образовательной, научно-инновационной, воспитательной деятельности.
5. Обучение пользователей информационной культуре с целью овладения современными методами поиска информации.
6. Повышение профессиональной компетентности сотрудников библиотеки путем ежегодного участия в региональных конференциях библиотечных работников.

Директор библиотеки СПбУТУиЭ

Н. В. Емельянова