
	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Стандарт организации
II СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-06-2022	<b>О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ БИБЛИОТЕКИ СПбУТУиЭ</b>

ОДОБРЕНО  
Ученым советом СПбУТУиЭ  
(протокол заседания  
от 27 января 2022 года № 7/1/21/22)


 УТВЕРЖДАЮ  
Ректор СПбУТУиЭ  
О.Г. Смешко  
24 февраля 2022 г.

Система менеджмента качества

Стандарт организации

ПОЛОЖЕНИЕ

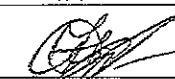



О платных услугах библиотеки СПбУТУиЭ

Вводится повторно

II СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-06-2022

Дата введения: «01» февраля 2022 г.

Санкт-Петербург  
2022

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработчик	Зам. директора библиотеки	Емельянова Н. В.		24.01.22
Согласовано	Первый проректор	Авдашкевич С. В.		24.01.22
Согласовано	Начальник юридического отдела	Панасенко Н. В.		24.01.22
Согласовано	Руководитель службы качества			24.01.22

П СМК СПБУТУиЭ  
ОП-1.5-06-2022

О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ БИБЛИОТЕКИ СПБУТУиЭ

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....3
2. Организация деятельности по предоставлению платных услуг .....5

Настоящее положение определяет задачи и организацию платных услуг библиотекой частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (далее – СПбУТУиЭ).

## 1. Общие положения

1.1. Библиотека СПбУТУиЭ (далее - Библиотека) предоставляет платные услуги физическим и юридическим лицам с целью:

- реализации их права на удовлетворение дополнительных потребностей;
- расширения спектра оказываемых услуг;
- повышения комфортности библиотечно-информационного обслуживания;
- интенсификации использования имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала;
- усиления экономической заинтересованности сотрудников;
- усиления методов работы по сохранности библиотечных фондов;
- укрепление материально-технической базы Библиотеки в целом.

1.2. Настоящее Положение «О платных услугах библиотеки СПбУТУиЭ» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Уставом частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»;
- Положением о библиотеке СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-01-2022);
- Правилами пользования библиотекой СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-02-2022);
- Регламентом предоставления доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ. Определение понятий (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-11-2022);
- Положением об электронно-библиотечной системе СПбУТУиЭ (П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.5-07-2022).

### 1.3. Основные понятия:

Абонемент – форма обслуживания, предусматривающая заказ и выдачу библиотечных изданий, документов для использования вне библиотеки на определенных срок и на определенных условиях.

Абонемент выходного дня – выдача читателю изданий из читального зала на выходные дни.

Библиотечная услуга – конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдача документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации) и т. д.

Библиотечное обслуживание — совокупность разных видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путем предоставления библиотечных услуг.

Информационная услуга — это получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов.

Информационный продукт — это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

Платные услуги - совокупность процессов и результатов сверхнормативной библиотечно-информационной и иной дополнительной полезной деятельности, ориентированной на удовлетворение информационных потребностей физических и юридических лиц, предусматривающей возмездный характер экономических взаимоотношений с ними.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заинтересованное в получении библиотечно-информационных дополнительных услуг в Библиотеке СПБУТУиЭ или приобретении у Библиотеки СПБУТУиЭ какого-либо информационного продукта.

Пользователи - студенты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав, научные работники Университета.

Сторонний пользователь - физическое или юридическое лицо, не являющееся студентом, аспирантом, докторантом, служащим, преподавателем, научным сотрудником.

Электронный информационный ресурс - ресурс, содержащий электронные издания, представленный во всемирной сети Интернет, доступ к которому организован СПБУТУиЭ на основании договора с правообладателем или иным поставщиком электронных информационных ресурсов, имеющим право предоставления доступа к нему;

Электронно-библиотечная система (ЭБС) — это совокупность используемых в образовательном процессе электронных документов, объединённых по тематическим и целевым признакам, снабженная дополнительными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними, и соответствующая требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) и федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

1.4. Платными считаются дополнительные услуги, не затрагивающие права студентов, аспирантов, докторантов, служащих, профессорско-преподавательского состава, педагогических и научных работников на бесплатное библиотечное обслуживание. Оказание платных услуг является дополнением к основной обязательной деятельности Библиотеки и осуществляется без снижения ее объема и качества.

1.5. Библиотека бесплатно предоставляет пользователям основные библиотечные услуги:

- предоставление полной информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- оказание консультационной помощи в поиске документов;
- выдача во временное пользование документов из библиотечных фондов;
- предоставление доступа к ЭБС университета;
- предоставление доступа к электронным информационным ресурсам;
- организация книжных выставок.

1.6. Библиотека обеспечивает пользователей бесплатным и свободным доступом к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ.

1.7. Оказание сторонним пользователям библиотечных и информационных услуг (в т. ч. предоставление доступа к электронным информационным ресурсам СПбУТУиЭ) осуществляется на основании Прейскуранта цен на предоставление дополнительных платных услуг библиотекой СПбУТУиЭ, утверждаемым приказом ректора.

## 2. Организация деятельности по предоставлению платных услуг

2.1. Ответственность за организацию, оказание и качество платных услуг библиотеки несет директор Библиотеки, в обязанности которого входит:

- определение направлений деятельности по предоставлению платных услуг;
- руководство и координация деятельности по предоставлению платных услуг;
- предоставление отчетности в Управление бухгалтерского учета и отчетности СПбУТУиЭ.

2.2. Библиотека вправе самостоятельно определить виды платных услуг в соответствии с запросами заказчиков и своими ресурсными возможностями.

2.3. Прейскурант цен по всем видам платных услуг Библиотеки утверждается ректором по представлению директора Библиотеки после согласования с Директором по экономическому развитию-главным бухгалтером.

2.4. Оплата библиотечных и информационных услуг осуществляется:

- юридическими лицами путем перечисления на расчетный счет СПбУТУиЭ;
- физическими лицами путем непосредственного расчета через кассу СПбУТУиЭ.

2.5. Контроль за предоставлением платных услуг пользователям Библиотеки возлагается на директора Библиотеки.